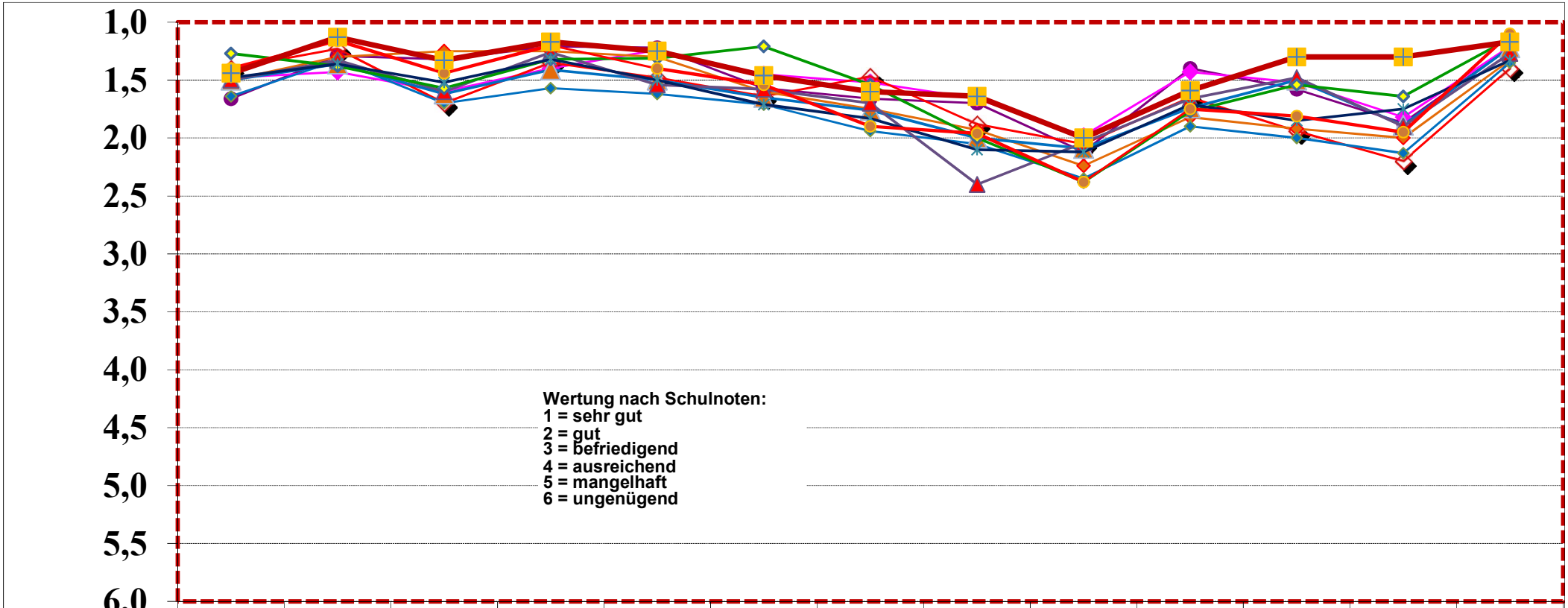
Ausgewählte Qualitätsdaten:

(10-Jahres-Werte)

Angehörigenzufriedenheit mit ausgewählten Leistungsmerkmalen



	fachliche Leistungen der Pflege	würdiger Umgang mit Bewohnern	Bearbeitung sachlicher Anliegen	Umgang mit Angehörigen	Verwaltung (Beratung, Abrechnungs wesen)	Pforte / Empfang	Küche	Wäsche-Versorgung	Zimmer-Reinigung	Haustechnik / Gartenpflege	Kulturelle Angebote	Therapeutische Angebote	Begleitung des Lebens-Abschieds
2009 - 65%	1,7	1,3	1,3	1,2	1,2	1,6	1,7	1,7	2,1	1,4	1,6	1,9	1,2
2010 - 55%	1,5	1,4	1,6	1,4	1,2	1,5	1,5	1,7	2,0	1,4	1,5	1,8	1,2
2011 - 43%	1,4	1,2	1,7	1,4	1,5	1,6	1,5	1,9	2,1	1,7	1,9	2,2	1,4
2012 54%	1,5	1,3	1,3	1,3	1,3	1,6	1,8	1,9	2,2	1,8	1,9	2,0	1,3
2013 (44%)	1,6	1,3	1,7	1,6	1,6	1,7	1,9	2,1	2,4	1,9	2,0	2,1	1,4
2014 (55%)	1,5	1,4	1,6	1,4	1,5	1,7	1,8	2,0	2,1	1,7	1,5	1,9	1,2
2015 (64%)	1,5	1,33	1,6	1,26	1,54	1,58	1,7	2,4	2,04	1,66	1,48	1,9	1,27
2016 (42%)	1,27	1,38	1,57	1,32	1,31	1,21	1,54	2	2,38	1,77	1,54	1,64	1,14
2017 (51%)	1,48	1,36	1,52	1,32	1,5	1,71	1,83	2,1	2,12	1,71	1,85	1,75	1,33
2018 (51%)	1,4	1,16	1,44	1,2	1,4	1,54	1,9	1,96	2,38	1,75	1,81	1,95	1,1
2019 (52%)	1,44	1,13	1,33	1,17	1,25	1,46	1,6	1,64	2	1,59	1,3	1,3	1,17